

平成30年10月30日
住宅金融支援機構

お客様の情報が記載された書類の所在不明について

今般、当機構におきまして、以下のとおり個人情報漏えい事案が発生いたしましたので、お知らせいたします。

【事案】 お客様1名分の情報が含まれる書類が所在不明となった事案

所在不明の書類につきましては、機構において誤って廃棄してしまった可能性が高く、お客様の情報が外部へ流出した可能性は極めて低いものと考えております。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。これまでマニュアルの整備や職員に対する研修を実施し、お客様の情報の適切な管理に取り組んでまいりましたが、今回の事態を重く受け止め、全職員に対し、改めて注意喚起を行うとともに、点検活動等を通じ再発防止に向けて努めてまいります。

【お問合せ先】 TEL 03-5800-8019

経営企画部広報グループ長福、井田、竹之内、木村、小林

【事案】お客さま1名分の情報が含まれる書類が所在不明となった事案

(1) 所在不明となった書類の概要

① 件数等

1件（お客さま1名分）

② 該当部署

団信・個人業務部（所在地：東京都文京区後楽）

③ 書類の内容等

書類の内容	含まれるお客さまの情報の内容
取扱金融機関の希望届	氏名

(2) 所在不明となった状況

平成30年8月20日、融資申込書類一式を受領しましたが、その後書類を確認する中で、取扱金融機関の希望届がないことが判明しました。

その後事務所内を隈なく検索しましたが発見に至らず、紛失したと判断しました。

(3) 外部への漏えいの懸念

これまでに外部からの問合せ等の事実もないことから、誤って廃棄した可能性が高く、お客さまの情報が外部へ流出した可能性は極めて低いものと考えております。

(4) お客さまへの対応

紛失の対象となったお客さまには、既に事情をご説明申し上げ、ご迷惑をおかけしたることについてお詫び申し上げます。